

## Saludos y presentaciones:

- ¡Hola! ¿Cómo estás? - Hallo! Hoe gaat het?
- Me llamo [nombre]. ¿Y tú? - Mijn naam is [naam]. En jij?
- ¿De dónde eres? - Waar kom je vandaan?
- Encantado/a de conocerte. - Aangenaam kennis te maken.
- ¿Hablas inglés? - Spreek je Engels?
- ¿Cuántos años tienes? - Hoe oud ben je?
- ¿Qué te trae por aquí? - Wat brengt je hier?
- ¿Tienes hermanos/as? - Heb je broers/zussen?
- ¿Cuál es tu comida favorita? - Wat is je favoriete eten?
- ¿Tienes alguna mascota? - Heb je huisdieren?

## Role Play - Presentaciones:

Instrucciones: Imagina que estás en una fiesta y debes presentarte a alguien nuevo. Intercambia saludos y presenta algunos detalles sobre ti.

Rol 1: Hoi! Ik ben [naam]. Hoe heet jij?

Rol 2: Hallo! Ik ben [naam]. Aangenaam kennis te maken!

### En el aeropuerto:

- ¿Dónde está la salida? - Waar is de uitgang?
- Necesito un taxi, por favor. - Ik heb een taxi nodig, alstublieft.
- ¿Cuánto cuesta el billete de avión? - Hoeveel kost het vliegticket?
- ¿Dónde puedo recoger mi equipaje? - Waar kan ik mijn bagage ophalen?
- ¿Dónde está la parada de autobús? - Waar is de bushalte?
- ¿Cuánto tiempo se tarda en llegar al centro de la ciudad? - Hoelang duurt het om in het stadscentrum te komen?
- ¿A qué hora sale el próximo vuelo a [destino]? - Hoe laat vertrekt de volgende vlucht naar [bestemming]?
- ¿Dónde puedo cambiar dinero? - Waar kan ik geld wisselen?
- ¿Cuál es el número de contacto en caso de emergencia? - Wat is het noodcontactnummer?
- ¿Dónde puedo encontrar un carrito para el equipaje? - Waar kan ik een bagagetrolley vinden?

### Role Play - Situaciones en el aeropuerto:

Instrucciones: Representa una conversación entre un viajero y un empleado del aeropuerto en diferentes situaciones, como hacer el check-in o preguntar por la puerta de embarque.

Rol 1 (viajero): Goedemorgen, ik wil graag inchecken voor mijn vlucht naar Amsterdam.

Rol 2 (empleado): Natuurlijk, kunt u uw paspoort en boekingsinformatie alstublieft laten zien?

Rol 1 (viajero): Hier is mijn paspoort. Welke gate is mijn vlucht?

### En el hotel:

- Tengo una reserva a nombre de [nombre]. - Ik heb een reservering op naam van [naam].
- ¿Dónde está mi habitación? - Waar is mijn kamer?
- ¿A qué hora sirven el desayuno? - Hoe laat wordt het ontbijt geserveerd?
- ¿Dónde puedo encontrar un restaurante cerca del hotel? - Waar kan ik een restaurant in de buurt van het hotel vinden?
- ¿Hay Wi-Fi disponible en las habitaciones? - Is er Wi-Fi beschikbaar in de kamers?
- ¿Dónde puedo aparcar mi coche? - Waar kan ik mijn auto parkeren?
- ¿A qué hora es el check-in/check-out? - Hoe laat is de check-in/check-out?
- ¿Puedo dejar mi equipaje aquí antes de hacer el check-in? - Kan ik hier mijn bagage achterlaten voordat ik incheck?
- ¿Tienen servicio de habitaciones las 24 horas? - Is er 24-uurs roomservice beschikbaar?
- ¿Dónde puedo encontrar un cajero automático cerca del hotel? - Waar kan ik een geldautomaat vinden in de buurt van het hotel?

### Role Play - Problemas en el hotel

Instrucciones: Representa una conversación entre un huésped y el recepcionista del hotel para resolver un problema o hacer una solicitud.

Rol 1 (huésped): Goedemorgen, ik heb een probleem met mijn kamer. De airconditioning werkt niet.

Rol 2 (recepcionista): Oh, dat spijt me. Ik zal meteen iemand sturen om het te repareren.

Rol 1 (huésped): Dank u wel. Zou het mogelijk zijn om een andere kamer te krijgen in afwachting van de reparatie?

Rol 2 (recepcionista): Natuurlijk, ik zal u een andere kamer toewijzen. Hier is de nieuwe kamersleutel.

Rol 1 (huésped): Hartelijk dank voor uw hulp. En zou het ook mogelijk zijn om wat extra handdoeken te krijgen?



Rol 2 (receptionista): Absoluut, ik zal ervoor zorgen dat er extra handdoeken naar uw kamer worden gebracht.

Rol 1 (huésped): Dat is vriendelijk van u. Nogmaals bedankt voor uw hulp.

### En el restaurante:

- ¿Hay un menú en inglés? - Is er een menu in het Engels?
- Quisiera una mesa para [número de personas], por favor. - Ik zou graag een tafel willen voor [aantal personen], alstublieft.
- ¿Cuál es el plato del día? - Wat is het gerecht van de dag?
- ¿Podría explicarme los ingredientes de este plato? - Kunt u me de ingrediënten van dit gerecht uitleggen?
- Soy alérgico/a a [alimento]. - Ik ben allergisch voor [voedsel].
- ¿Puedo hacer cambios en el menú? - Kan ik wijzigingen aanbrengen in het menu?
- ¿Tienen opciones vegetarianas? - Heeft u vegetarische opties?
- ¿Podría traerme la cuenta, por favor? - Kunt u de rekening brengen, alstublieft?
- ¿Aceptan tarjetas de crédito? - Accepteert u creditcards?
- ¿Tienen servicio de comida para llevar? - Biedt u afhaalservice aan?

### Role Play - En el restaurante:

Instrucciones: Representa una conversación básica entre un estudiante (Rol 1) y el camarero

(Rol 2) en un restaurante. Las frases a utilizar están en holandés.

Rol 1 (estudiante): Hallo! Is er een menu in het Engels? (¿Hay un menú en inglés?)

Rol 2 (camarero): Ja, hier is het menu in het Engels.

Rol 1 (estudiante): Ik wil graag een tafel voor twee personen, alstublieft. (Quiero una mesa para dos personas, por favor.)

Rol 2 (camarero): Natuurlijk, volgt u mij alstublieft.

Rol 1 (estudiante): Wat is het gerecht van de dag? (¿Cuál es el plato del día?)

Rol 2 (camarero): Vandaag is het gerecht van de dag gegrilde kip met aardappelen.

Rol 1 (estudiante): Kunt u me de ingrediënten van dit gerecht uitleggen? (¿Podría explicarme los ingredientes de este plato?)

Rol 2 (camarero): Natuurlijk, het gerecht bevat kip, aardappelen en kruiden.

Rol 1 (estudiante): Ik ben allergisch voor noten. (Soy alérgico/a a los frutos secos.)

Rol 2 (camarero): Geen probleem, geen van onze gerechten bevat noten.



Rol 1 (estudiante): Kan ik wijzigingen aanbrengen in het menu? (¿Puedo hacer cambios en el menú?)

Rol 2 (camarero): Ja, we kunnen aanpassingen maken volgens uw voorkeuren.

Rol 1 (estudiante): Heeft u vegetarische opties? (¿Tienen opciones vegetarianas?)

Rol 2 (camarero): Ja, we hebben verschillende vegetarische gerechten op het menu.

Rol 1 (estudiante): Kunt u de rekening brengen, alstublieft? (¿Podría traerme la cuenta, por favor?)

Rol 2 (camarero): Natuurlijk, ik breng de rekening meteen.

Rol 1 (estudiante): Accepteert u creditcards? (¿Aceptan tarjetas de crédito?)

Rol 2 (camarero): Ja, we accepteren creditcards als betaalmiddel.

Rol 1 (estudiante): Biedt u afhaalservice aan? (¿Tienen servicio de comida para llevar?)

Rol 2 (camarero): Ja, we bieden afhaalservice aan voor onze gerechten.

### En la tienda:

- ¿Cuánto cuesta esto? - Hoeveel kost dit?
- ¿Tienen esta camiseta en una talla más grande? - Heeft u dit T-shirt in een grotere maat?
- ¿Dónde puedo encontrar los probadores? - Waar kan ik de paskamers vinden?
- ¿Tienen esta prenda en otros colores? - Heeft u dit kledingstuk in andere kleuren?
- ¿Tienen alguna oferta o descuento? - Heeft u een aanbieding of korting?
- ¿Dónde están las tallas pequeñas/grandes? - Waar zijn de kleine/grote maten?
- ¿Puedo pagar en efectivo/tarjeta? - Kan ik contant/betaalkaart betalen?
- ¿Podría probarme estos zapatos? - Kan ik deze schoenen passen?
- ¿Tienen una política de devolución? - Heeft u een retourbeleid?
- ¿Dónde puedo encontrar accesorios/complementos? - Waar kan ik accessoires vinden?

### Role Play - En la tienda:

Instrucciones: Actúa como el dependiente de una tienda de ropa y el estudiante como el cliente que busca algo específico.

Rol 1 (dependiente): Goedemiddag! Kan ik u ergens mee helpen?

Rol 2 (cliente): Ja, ik zoek een broek in maat 38. Waar kan ik die vinden?

Rol 1 (dependiente): Natuurlijk, de broeken vindt u daar in het midden van de winkel.

### En el transporte público:

- ¿Dónde está la parada de autobús/tren? - Waar is de bushalte/treinstation?
- Quisiera un billete sencillo/de ida y vuelta. - Ik wil graag een enkeltje/retourtje.
- ¿A qué hora sale el próximo autobús/tren? - Hoe laat vertrekt de volgende bus/trein?
- ¿Cuánto cuesta un billete para [destino]? - Hoeveel kost een kaartje naar [bestemming]?
- ¿Dónde puedo comprar un abono mensual? - Waar kan ik een maandabonnement kopen?
- ¿Cuántas paradas hay hasta [destino]? - Hoeveel haltes zijn er tot [bestemming]?
- ¿Hay horarios especiales los fines de semana? - Zijn er speciale dienstregelingen in het weekend?
- ¿Dónde puedo encontrar un plano/mapa del transporte público? - Waar kan ik een plattegrond/kaart van het openbaar vervoer vinden?
- ¿Este autobús/tren va a [destino]? - Gaat deze bus/trein naar [bestemming]?
- ¿Dónde puedo encontrar información sobre retrasos o cancelaciones? - Waar kan ik informatie vinden over vertragingen of annuleringen?

### Role Play - En el transporte público:

Instrucciones: Simula una conversación entre un viajero y un empleado del transporte público. El viajero necesita obtener información sobre los horarios y las paradas.

Rol 1 (viajero): Excuseer me, waar kan ik de bus naar het centrum nemen?

Rol 2 (empleado): U kunt de bus nemen bij de halte aan de overkant van de straat.

Rol 1 (viajero): Hoe laat vertrekt de volgende bus?



### En el banco:

- ¿Dónde puedo cambiar dinero? - Waar kan ik geld wisselen?
- ¿Cuál es la tasa de cambio actual? - Wat is de huidige wisselkoers?
- ¿Puedo retirar dinero en efectivo aquí? - Kan ik hier contant geld opnemen?
- ¿Cuáles son las comisiones por retirar dinero en otro país? - Wat zijn de kosten voor het opnemen van geld in een ander land?
- ¿A qué hora cierra el banco? - Hoe laat sluit de bank?
- ¿Puedo abrir una cuenta bancaria aquí? - Kan ik hier een bankrekening openen?
- ¿Cómo puedo activar mi tarjeta de débito/crédito? - Hoe kan ik mijn debet-/creditcard activeren?
- ¿Hay un cajero automático cerca de aquí? - Is er een geldautomaat in de buurt?
- ¿Qué documentos necesito para abrir una cuenta bancaria? - Welke documenten heb ik nodig om een bankrekening te openen?
- ¿Puedo hacer transferencias internacionales desde esta sucursal? - Kan ik internationale overschrijvingen doen vanuit dit filiaal?

### Role Play - En el banco:

Instrucciones: Representa una situación en un banco donde el cliente tiene algunas preguntas sobre la apertura de una cuenta bancaria.

Rol 1 (cliente): Goedemorgen, ik wil graag een bankrekening openen. Wat zijn de vereisten?

Rol 2 (empleado): U hebt een identiteitsbewijs en een bewijs van adres nodig. Heeft u die bij u?

Rol 1 (cliente): Ja, hier zijn mijn paspoort en een recente rekening.

### En la playa:

- ¿Dónde está la playa más cercana? - Waar is het dichtstbijzijnde strand?
- ¿Hay socorristas en esta playa? - Zijn er strandwachten op dit strand?
- ¿Puedo alquilar una sombrilla/tumbona? - Kan ik een parasol/ligstoel huren?
- ¿Hay restricciones o banderas de advertencia en la playa hoy? - Zijn er vandaag beperkingen of waarschuwingsvlaggen op het strand?
- ¿Cuáles son las condiciones del mar? - Wat zijn de zeeweeromstandigheden?
- ¿Dónde puedo alquilar equipos para deportes acuáticos? - Waar kan ik watersportuitrusting huren?
- ¿Hay restaurantes o chiringuitos cerca de la playa? - Zijn er restaurants of strandtenten in de buurt van het strand?
- ¿Dónde puedo encontrar aseos o vestuarios? - Waar kan ik toiletten of kleedkamers vinden?
- ¿Cuál es la temperatura del agua? - Wat is de watertemperatuur?
- ¿Es seguro nadar en esta zona? - Is het veilig om in dit gebied te zwemmen?

### Role Play – En la Playa

Instrucciones: Actúa como un turista preguntando por las instalaciones y servicios en la playa.

Rol 1 (turista): Hallo! Zijn er hier strandstoelen en parasols te huur?

Rol 2 (empleado): Ja, u kunt strandstoelen en parasols huren bij het strandtentje daar.

Rol 1 (turista): En waar kan ik de toiletten vinden?

### En el hospital:

- ¿Dónde está la sala de emergencias? - Waar is de spoedafdeling?
- Necesito ver a un médico. - Ik moet een dokter zien.
- ¿Hay un servicio de traducción disponible? - Is er een vertaaldienst beschikbaar?
- ¿Cuánto tiempo tendré que esperar? - Hoelang zal ik moeten wachten?
- ¿Dónde puedo encontrar una farmacia cercana? - Waar kan ik een nabijgelegen apotheek vinden?
- ¿Tienen servicio de atención médica las 24 horas? - Is er 24-uurs medische dienstverlening?
- ¿Qué documentos necesito para recibir atención médica aquí? - Welke documenten heb ik nodig om hier medische hulp te krijgen?
- ¿Puedo pagar con tarjeta de seguro médico? - Kan ik betalen met een zorgverzekeringkaart?
- ¿Cuál es el número de teléfono de emergencia? - Wat is het noodtelefoonnummer?
- ¿Dónde puedo obtener medicamentos recetados? - Waar kan ik voorgeschreven medicijnen krijgen?

### Role play - En el hospital:

Instrucciones: Representa una conversación entre un paciente y un empleado del hospital en la recepción.

Rol 1 (paciente): Goedemiddag, ik voel me niet goed. Kan ik een afspraak maken met een arts?

Rol 2 (empleado): Natuurlijk, ik zal een afspraak voor u regelen. Wat is uw naam en geboortedatum?

Rol 1 (paciente): Ik heet [naam] en mijn geboortedatum is [datum].

### En la oficina de turismo y lugares de interés:

- ¿Dónde está la oficina de turismo? - *Waar is het VVV-kantoor?*
- ¿Cuáles son los lugares turísticos más populares de la ciudad? - *Wat zijn de populairste toeristische attracties in de stad?*
- ¿Hay visitas guiadas disponibles en mi idioma? - *Zijn er rondleidingen beschikbaar in mijn taal?*
- ¿Cuál es el mejor momento para visitar este lugar? - *Wat is de beste tijd om deze plek te bezoeken?*
- ¿Dónde puedo obtener un mapa de la ciudad? - *Waar kan ik een plattegrond van de stad krijgen?*
- ¿Cuánto cuesta la entrada? - *Hoeveel kost de toegang?*
- ¿Hay descuentos para estudiantes/personas mayores? - *Zijn er kortingen voor studenten/senioren?*
- ¿Puedo tomar fotos aquí? - *Mag ik hier foto's maken?*
- ¿Dónde puedo encontrar un buen restaurante cerca de este lugar? - *Waar kan ik een goed restaurant vinden in de buurt van deze plek?*
- ¿Qué actividades culturales hay disponibles en la ciudad? - *Welke culturele activiteiten zijn er beschikbaar in de stad?*

### Role Play - En la oficina de turismo y lugares de interés:

Instrucciones: Simula una conversación entre un turista y un guía turístico en un punto de referencia.

Rol 1 (turista): Goedemorgen, we willen graag de rondleiding maken. Hoe lang duurt het?

Rol 2 (guía turístico): De rondleiding duurt ongeveer anderhalf uur. We beginnen zo met de groep daar bij de ingang.

Rol 1 (turista): Zijn er audiogidsen beschikbaar?

### Dar direcciones:

- ¿Cómo llego a [lugar]? - *Hoe kom ik bij [plaats]?*
- Gira a la derecha/izquierda en la siguiente calle. - *Sla rechtsaf/linksaf bij de volgende straat.*
- Continúa recto hasta llegar a la plaza. - *Ga rechtdoor tot je bij het plein komt.*
- Está a [número] metros de aquí. - *Het is [aantal] meter hier vandaan.*
- Cruza el puente y encontrarás el edificio a tu derecha. - *Steek de brug over en je vindt het gebouw aan je rechterhand.*
- Toma el autobús número [número] y bájate en la parada [nombre]. - *Neem bus nummer [nummer] en stap uit bij halte [naam].*
- Sigue las señales hacia el centro de la ciudad. - *Volg de bewegwijzering naar het stadscentrum.*
- El hotel está en la calle [nombre], cerca de la estación de tren. - *Het hotel bevindt zich in de [straatnaam], dichtbij het treinstation.*
- La tienda está en la esquina de la calle [nombre] y la avenida [nombre]. - *De winkel bevindt zich op de hoek van [straatnaam] en [straatnaam].*
- ¿Hay algún punto de referencia cerca? - *Is er een herkenningspunt in de buurt?*

### Role Play - Dar direcciones:

Instrucciones: Uno de ustedes es un turista perdido y el otro es un local que le está dando indicaciones para llegar a un lugar específico.

Rol 1 (turista): Pardon, ik ben verdwaald. Hoe kom ik bij het treinstation?

Rol 2 (local): Geen probleem! U gaat rechtdoor tot aan de rotonde en dan slaat u linksaf. Het treinstation is aan uw rechterkant.

### **En la farmacia:**

- ¿Dónde puedo encontrar una farmacia? - Waar kan ik een apotheek vinden?
- Necesito comprar medicamentos sin receta. - Ik moet medicijnen zonder recept kopen.
- ¿Tienen este medicamento en stock? - Heeft u dit medicijn op voorraad?
- ¿Cuál es la dosis recomendada para este medicamento? - Wat is de aanbevolen dosering voor dit medicijn?
- ¿Hay alguna alternativa genérica disponible? - Is er een generiek alternatief beschikbaar?
- ¿Puedo obtener consejo farmacéutico aquí? - Kan ik hier farmaceutisch advies krijgen?
- ¿Aceptan mi seguro médico? - Accepteert u mijn zorgverzekering?
- ¿Cuál es el horario de apertura/cierre de la farmacia? - Wat zijn de openingstijden van de apotheek?
- ¿Tienen productos para el cuidado personal? - Heeft u producten voor persoonlijke verzorging?
- ¿Puedo obtener una receta médica aquí? - Kan ik hier een recept krijgen?

### **Role Play - En la farmacia:**

Instrucciones: Actúa como un cliente en una farmacia que busca medicamentos y hace preguntas al farmacéutico.

Rol 1 (cliente): Goedenavond, ik heb last van hoofdpijn. Wat raadt u aan?

Rol 2 (farmacéutico): U kunt paracetamol proberen. Het is effectief tegen hoofdpijn. Heeft u nog andere symptomen?

Rol 1 (cliente): Nee, alleen hoofdpijn. Mag ik een doosje paracetamol alstublieft?

### **Problemas en el apartamento o Airbnb:**

- El agua caliente no funciona. - De warmwaterkraan werkt niet.
- Hay una fuga de agua en el baño. - Er is een waterlek in de badkamer.
- La calefacción no está funcionando. - De verwarming werkt niet.
- No hay electricidad en el apartamento. - Er is geen elektriciteit in het appartement.
- La cerradura de la puerta está rota. - Het slot van de deur is kapot.
- No hay suficiente luz en la habitación. - Er is niet genoeg licht in de kamer.
- Hay insectos/animales en el apartamento. - Er zijn insecten/dieren in het appartement.
- El WiFi no funciona correctamente. - De WiFi werkt niet goed.
- No hay suficiente ropa de cama/toallas en el apartamento. - Er is niet genoeg beddengoed/handdoeken in het appartement.
- El apartamento no estaba limpio a nuestra llegada. - Het appartement was niet schoon toen we aankwamen.

### **Role Play - Problemas en el apartamento o Airbnb:**

Instrucciones: Representa una situación en la que el estudiante es un huésped que tiene un problema en su apartamento o Airbnb y necesita comunicarlo al propietario o administrador.

Rol 1 (huésped): Hoi, ik heb een probleem in het appartement. De douche lekt water.

Rol 2 (propietario): Oh, dat is vervelend. Ik zal een loodgieter sturen om het probleem op te lossen.

Rol 1 (huésped): Dank je wel. Kunnen we ook extra handdoeken krijgen?

## El supermercado

- ¿Dónde puedo encontrar [producto]? - Waar kan ik [product] vinden?
- Quiero comprar [producto]. - Ik wil [product] kopen.
- ¿Cuánto cuesta esto? - Hoeveel kost dit?
- ¿Aceptan tarjetas de crédito? - Accepteert u creditcards?
- ¿Tienen una bolsa reutilizable? - Heeft u een herbruikbare tas?
- ¿Hay alguna oferta especial? - Is er een speciale aanbieding?
- ¿Dónde está la sección de frutas y verduras? - Waar is de groente- en fruitafdeling?
- Necesito leche. - Ik heb melk nodig.
- ¿Tienen pan fresco? - Heeft u vers brood?
- ¿Puede darme una bolsa, por favor? - Kunt u me alstublieft een tas geven?

### Role Play - En el supermercado:

Instrucciones: Actúa como un cliente en un supermercado que necesita encontrar productos específicos y hacer preguntas al empleado.

Rol 1 (cliente): Goedemiddag, ik zoek olijfolie. Waar kan ik dat vinden?

Rol 2 (empleado): U kunt de olijfolie vinden in het gangpad met de sauzen en specerijen.

Rol 1 (cliente): Bedankt. Heeft u ook glutenvrij brood?